

Operatører

Fra: Helle Espersen
Sendt: 16. januar 2015 13:50
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 16. januar 2015.

Kære Operatører

Brugerundersøgelse

Tilfredsheden med Movias Flextrafik er igen på et højt niveau. I kundeundersøgelsen for 2014 svarer 90 procent, at de er tilfredse eller meget tilfredse med Flextur og handicapkørsel. Dermed er tilfredsheden med de to kørselsordninger steget med henholdsvis et og tre procentpoint i forhold til 2013.

Brugerne peger blandt andet på, at de oplever en tryk og sikker rejse, ligesom der er meget stor tilfredshed med chaufførerne, deres kørsel og service.

Det er afgørende for Movia, at kunderne oplever en god og tryk rejse. Derfor er det glædeligt at se, at kundetilfredsheden fortsat er stigende og, at 97 procent oplever, at de er fastspændt korrekt og forsvarligt under kørslen.

Se den flotte brugerundersøgelse her:

http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/omflextrafik/Documents/Brugerundersogelse_2014_til_web.pdf

Se seneste nøgletal for Movia Flextrafik her:

http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/Documents/Noegletal_Flextrafik_2010-2012.pdf

Du kan her se andelen af rettidige afhentninger samt afleveringer, spildtid målt i % i forhold til den direkte køretid, andel af koordineret kørsel, samt minutprisen.

Nye køretider

Der er den 11. januar 2015 foretaget yderligere tilpasninger i køretiden, bl.a. på Køgebugt Motorvejen, hvor der er indlagt ekstra køretid på strækningen svarende til 20% i myldretiden om morgenen. Tilpasningerne er lavet på baggrund af indberetninger fra jer, vores egne observationer, udvidelsen af vejarbejdet, samt igangsættelsen af arbejdet på den nye bane imellem København og Ringsted.

Uoverensstemmelser

Hvis du som chauffør, oplever uoverensstemmelser imellem den besked du har fået på skærmen omkring en afhentning af en kunde, og det som du rent faktisk står overfor, når du ankommer til adressen; eks. en ekstra ledsager, flere eller andre hjælpemidler end der er aftalt, eller andre afvigelser, så ring til Trafikstyringen med det samme. Undgå at starte en diskussion med kunden, men find en løsning sammen med Trafikstyringen.

Korrekt bespænding i vognen

Hermed en opfordring til alle chauffører om at gå ind og læse hvordan kunder og kørestole fastspændes korrekt i vognen. Vi oplever desværre en del tilfælde, hvor kunden klager over mangelfuld fastspænding af kørestol eller manglende 3-punkt sele.

Læs her:

http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/Documents/quicklinks/Faktablad_om_fastspaending_af_korestole_i_biler.pdf

og her

http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/Documents/quicklinks/Faktablad_om_fastspaending_af_korestolsbrugeren_med_sikkerhedsseler.pdf

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under Bestilling og Manualer.

God weekend til Jer alle.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**