

## Operatører

---

**Fra:** Helle Espersen  
**Sendt:** 30. januar 2015 14:36  
**Til:** Operatører  
**Emne:** Nyhedsmail fredag den 30. januar 2015.

Kære operatører.

### Gæster i Movia.

Fra mandag den 2. februar skal alle gæster i huset på Toftegårds Plads bære gæstekort. Det betyder, at du som gæst altid skal henvende dig i vores reception, for at blive indskrevet i vores gæstebog, og have udleveret et gæsteskit, som skal bæres synligt under opholdet hos os. Yderligere vil du blive afhentet i receptionen af den medarbejder, som du skal besøge/holde møde med. Gæstekortet afleveres i receptionen, eller i postkassen ved udgangen, når besøget er slut. Så vi opfordrer dig til, altid at lave en aftale med os, inden du kommer, så du ikke kører forgæves, hvis vi ikke er på kontoret.

### Ringsted Sygehus

Vær opmærksom på, at indgang B på Ringsted Sygehus er lukket på grund af ombygning og patienter kan ikke afsættes/afhentes dér.

Al afsætning og afhentning skal ske ved indgang C, og det vil også fremgå af turene på skærmen.

### Uheldsrapporter

Husk at uheldsrapporter jf. udbudsbetingelserne skal være Movia Flextrafik i hænde senest 24 timer efter at uheldet er sket. Rapporten sendes til

[flextrafik@moviatrafik.dk](mailto:flextrafik@moviatrafik.dk)

Uheldsrapporten findes på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under Bestilling & Manualer.

### Svar på kundehenvendelser

I tilfælde hvor Movia Flextrafik har bedt om udtalelse på en kundehenvendelse/klage skal vi modtage svar på henvendelsen inden 3 dage jf. udbudsbetingelserne.

### Faxe Sundhedscenter

Der er opsat Flexstander ved Faxe Sundhedscenter. Det er derfor vigtigt at du ved afhentning/afsætning af kunder til centeret kører helt ned til indgangen, hvor Flexstanderen står. Af- og påsætning må ikke ske oppe ved vejen til hovedindkørslen.

### Transport af iltflasker

Er man under medicinsk behandling og skal i den sammenhæng som privatperson transportere farligt gods (herunder iltflasker), er kørslen undtaget fra de fleste regler om vejtransport af farligt gods. Det fremgår af § 8 i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 788 af 27. juni 2013. Dog skal § 2 og § 3, stk. 1, i bekendtgørelsen overholdes:

Den person, der har behov for medicinsk behandling, skal ikke nødvendigvis være føreren af køretøjet.

Bestemmelsen kan også finde anvendelse, når personen er passager i et køretøj.

Det kunne f.eks. dreje sig om en sygetransport, hvor en passager har et medicinsk behov for ilt, og hvor der derfor transporteres iltflasker. En sådan transport kan i henhold til § 8 i bekendtgørelsen finde sted, uden at bekendtgørelsens og ADR-konventionens sædvanlige krav om f.eks. uddannelse af føreren og om medbringelse af dokumenter og sikkerhedsudstyr skal være opfyldt.

Men der er krav om, at enhver, der er involveret i transporten, udviser forsigtighed og agtpågivenhed, så skade på liv, helbred, miljø og materielle værdier forebygges, og om, at enheder, der omfatter farligt gods, er forsvarligt stuvet og er fastgjort eller fastkilet, så de enkelte enheder ikke under normale transportforhold kan forskubbe sig i forhold til hinanden, jf. § 2 i bekendtgørelsen.

Beredskabsstyrelsen finder, at følgende anbefalinger kan medvirke til forebyggelse af uheld, og således medvirke til opfyldelse af § 2 ved transport af iltflasker begrundet med personlig medicinsk behandling:

**Medbring kun det nødvendige antal iltflasker til behandling af patienten (dette betyder, at patienten må/skal have ilt med til hele turen)**

Iltflasker må ikke medbringes i køretøjet, hvis de er beskadigede eller lækker. Lyt efter, om der forekommer læk  
Undgå at iltflasker tabes under håndteringen. De må ikke rulles eller trækkes af sted. Bær dem omhyggeligt med begge hænder

Undgå at håndtere iltflasker med hænder eller handsker, der er oliesmudsede eller fedtede af f.eks. snavs eller håndcreme

Fastgør iltflasker, så de ikke kan forskubbe sig under normale transportforhold

Placer ikke iltflasker mv., så de hindrer brugen af døre eller evt. midtergange

Placer ikke iltflasker i nærheden af varmekilder eller materiale, der kan forårsage gnistdannelse, da ilt kan accelerere en brand

Tillad under ingen omstændigheder rygning eller åben ild, herunder brug af lightere eller tændstikker, i køretøjet

Undgå at fylde brændstof på køretøjet, mens der på køretøjet anvendes iltflasker

Hold køretøjet udluftet, når der anvendes iltflasker, således at luften i køretøjet ikke oxygenberiges. Åbn f.eks. et vindue og/eller sæt ventilationssystemet til at trække frisk luft ind i køretøjet

Forsyn køretøjet med et antistatisk bånd for at reducere risikoen for opbygning af statisk elektricitet

Fjern iltflasker fra køretøjet, straks transporten er gennemført

Vær opmærksom på, at levering af iltflasker mv. til f.eks. patienter ikke er omfattet af § 8 i bekendtgørelsen og derfor ikke er undtaget fra bekendtgørelsens og ADR-konventionens bestemmelser.

**Kontakten til kunderne**

Husk at kalde højt og tydeligt på kunderne ved opsamlingssteder på ex. hospitaler og genoptræningscentre, hvor der ofte sidder mange mennesker og venter på Movia Flextrafik.

Og husk at sikre dig, at det er den rigtige kunde, som du har med i vognen inden afgang.

God weekend til Jer alle.

Denne nyhedsmail kan også læses på

<https://movia-vogn.bektra.dk/> under Bestilling & Manualer.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent

Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: [hko@moviatrafik.dk](mailto:hko@moviatrafik.dk)



Trafikselskabet Movia  
Gammel Køge Landevej 3  
DK 2500 Valby  
Telefon: +45 36 13 14 00  
Website: [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**