

Helle Espersen

Fra: Helle Espersen
Sendt: 27. februar 2015 14:49
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 27. februar 2015.

Kære Operatører.

Denne uges nyhedsmail indeholder ikke konkrete nyheder, men vi ser os nødsaget til at give jer besked om følgende punkter, som I bedes være opmærksomme på.

Uniformering

I den seneste tid, i forbindelse med vores kvalitetsopfølgning, har vi desværre mødt chauffører, som ikke har været uniformerede.

Jf. det indsendte uniformsregulativ og udbudsbetingelserne skal chaufføren være uniformeret:

6.3 Øvrige krav til chaufførerne og operatøren

Alle chauffører, der skal udføre kørsel for Movia, skal bære et chaufføridentitetskort med Flextrafiks logo, som udleveres af Movia,

medmindre at Flextrafiks logo er på uniformen.

Chauffører skal i tjenesten være velsoignerede og præsentable, bære uniform, hvor operatørens firmalogo er synligt.

Afhentning/afsætning af kunder

Da vi ser en forøgelse i antallet af klager fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op her:

Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, skal hentes/følges til/fra entrédøren.

FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig **med** hjælpemidler,

og eventuel bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen.

Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** på turen skal hentes/følges helt ind til afdelingen.

Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, men mindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.

Kørsel med pakker for Regionen.

Skal du køre med pakker, er det vigtigt at du er opmærksom på, at antallet af pakker og mærkningen af disse, stemmer overens med

den køreordre, som du har modtaget på skærmen.

Transportstol med fodstøtter

Husk at vogne, som kører under FG4 og FV4 skal være udstyret med **transportstol med fodstøtter**.

God weekend til Jer alle.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling & Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**