

Operatører

Fra: Operatører
Sendt: 25. marts 2015 14:08
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail onsdag den 25. marts 2015.
Vedhæftede filer: Beslutningsnotat fra operatørudvalgsrådet den 9 marts 2015.pdf

Kære Operatører.

Påsken

Påsken nærmer sig, og I har sikkert allerede til- og frameldt jeres vogne i påskedagene, men hvis I ikke har gjort det endnu, kan I sende ændringerne til vognmand@moviatrafik.dk eller selv ændre åbningstiderne via Vognmandsportalen.

Udbud

FG5 er offentliggjort og kan ses her:
https://www.ethics.dk/asp4/tender/movia_1105_20140919.nsf

Chaufførvejledning

Den nye udgave af "Vejledning til operatører og chauffører om Flextrafik" er netop ankommet fra trykkeriet. Vi sender den ud til Jer alle i denne uge, og forventer at der bliver lagt et eksemplar af brochuren i hver af jeres vogne.

Samarbejdsudvalg

Vi har den 9. marts 2015 afholdt møde i operatørudvalget, og beslutningsreferatet er vedhæftet som pdf i denne mail. Husk at I er velkomne til at henvende jer til medlemmerne i samarbejdsudvalget, hvis der er ting, som I ønsker behandlet.

Medlemmerne er:

Stephen Jespersen (VBT) sje@vtt-as.dk
Mogens Pedersen (Egons Turist- og Minibusser) mp@egons.dk
Mohamad Mahjoub (DPT Flextransport) flexdpt@hotmail.com
Johnny Madsen (DNT) johnny@dntaps.dk
Henrik Helsted (HELSTED) helsted@turbopost.dk
Ole Gaarde Kristensen (Næstved Taxi) ole@naestvedtaxa.dk
Kim Sørensen (Dantaxi Vest) kck33011@gmail.com
Per Saabye (Greve Solrød Taxi) ps@gst.dk Stephen Jespersen (VBT) sje@vtt-as.dk
Claus Rubæk Jørgensen (Amager-Øbro Taxi) crj@taxi4x27.dk

Flextur

Får du en besked ud på din skærm, som ser sådan ud:

Køreordre til vogn

74 SÆDE

17:17 (17:15) 1998 200315

PETER ANDERSEN

1 PER IKLEG 0 KR

/Butikstorvet Dianalund

PN:4293 INTET HJ.MIDDEL Flextur Anders Andersen 22232425

...er det såmænd bare Peter Andersen, som har bestilt og betalt en Flextur for sin gode ven Anders Andersen.

Det betyder, at det nu er muligt at bestille og betale en tur via internettet eller vores App til en anden person. Det har især stor betydning for forældre til børn, som kører Flexture. Nu kan forældrene selv klare bestillingen af ture til børnene, og børnene slipper for at skulle betale for turen direkte til chaufføren.

Så vær opmærksom på, hvilket navn, der står på turen på skærmen.

Handicapkunder som skal besøge pårørende på sygehuset.

Handicapkunderne må ikke køre til sygehuset på deres abonnement, hvis der er tale om en behandlingskørsel. Derimod må de gerne køre dertil, såfremt de skal på besøg hos en pårørende, som er indlagt. Kunden skal ikke følges til afdelingen, men blot sættes af og hentes ved aftalt indgang, som vil fremgå af køreordren.

<SL OPERA-PAKKE.SR og <RI OPERA-PAKKE.SR

Skal du hente en pakke fra en af ovenstående afdelinger, er der afsat en servicetid på 30 minutter.

Pakkerne indeholder

vævsprøver, og de skal køres lige så snart de er taget, da patienten holdes i fuld narkose indtil, der er kommet svar på prøverne.

Servicetiden er på 30 minutter, da aftalen med Regions Sjælland er, at chaufføren skal vente på, at pakken bliver klar.

Har du ventet i 30 minutter og pakken stadigvæk ikke er klar, skal du kontakte Trafikstyringen, som sandsynligvis vil bede dig om at vente yderligere.

Husk at sende en korrektion til afregningen, såfremt du venter mere end de 30 minutter.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling oh Manualer".

God påske til Jer alle.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**