

Operatører

Fra: Operatører <operatorer@MOVIATRAFIK.DK>
Sendt: 9. oktober 2015 12:48
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 9. oktober 2015

Kære Operatører.

Nye kommuner i Movia Flextrafik den 1. oktober 2015.

Movia Flextrafik varetager pr. 1. oktober 2015 kørsel til bl.a. læge/speciallæge/genoptræning i Brøndby, Hvidovre, Glostrup, Hillerød, Fredensborg, Allerød og Hørsholm Kommuner.

Disse kørsler bliver visiteret og bestilt af kommunen, og borgerne skal hentes/følges til entrédøren.

Afregningskurser

Da vi har fået en del nye operatører i forbindelse med FV5, afholder vi afregningskurser.

Kurserne afholdes hos Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby – henvendelse i receptionen.

- Onsdag den 11. november fra kl. 09.00-12.00
- Torsdag den 12. november fra kl. 09.00-12.00
- Tirsdag den 17. november fra kl. 09.00-12.00

Tilmelding skal ske til operatorer@moviatrafik.dk

Der er et begrænset antal pladser, og kurset er selvfølgelig ikke kun for nye operatører.

Ny ordre

Husk at trykke "Ny Ordre" når du ankommer til adressen, inden du forlader vognen for at afhente/afsætte kunden.

Ved flere stop i området, skal du trykke "Ny Ordre"

indtil du får at vide, at du skal forlade stedet. (Oftest ved sygehusene)

Er du på Hvidovre Hospital skal du trykke "Ny Ordre" inden du kører ned i kælderen.

Hvis der ikke trykkes korrekt, vil systemet vise, at du er forsinket, og du vil blive ringet unødigt op af trafikstyringen, eller du kan risikere at ture flyttes fra dit vognløb

til andre vogne.

Afhentning/afsætning af kunder

Da vi ser en forøgelse i antallet af klager fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.
- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, men mindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm.

Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, kontakt først trafikstyringen!!

Udstyr i de variable vogne

Husk at dine vogne skal være udstyret med de barnestole/selepuder, som du har budt ind med i FV5, medmindre andet er aftalt efterfølgende.

Har du budt ind med selepuder, skal der være 4 stk. i vognen.

Har du budt ind med barnestole, er det vigtigt at du sikrer dig, at chaufføren er øvet i at spænde disse korrekt fast i vognen.

Korrektioner.

Husk at korrektioner skal være indsendt senest 2 hverdage efter forsinkelsen.

Korrektioner skal indberettes via linket på <https://movia-vogn.bektra.dk/>

Venligst sørg for at alle chauffører får adgang til denne nyhedsmail, som også kan læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling Og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**