

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 27. november 2015 12:13
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 27. november 2015.

Kære Operatører.

Julebestilling

Bestilling af kørsel til juleaften og juledagene foregår i den forestående weekend for kunder, som skal benytte liftvogn.

Alle vogne er lagt ind i systemet, og vi ser derfor frem til en travl weekend i Movias Kundecenter, som tager imod alle bestillingerne.

Bestilling af kørsel for kunder, som kan køre i lille vogn (type 1) foregår i weekenden den 5. og 6. december. Så har du mulighed/lyst til at stille din type 1 vogn til rådighed i julen, kan du stadigvæk nå at melde den til.

Vekselpenge

Husk at du altid skal medbringe byttepenge i vognen, så du kan give penge tilbage, når du kører med Flextur kunder. Du skal kunne give tilbage på nærmeste 100kr.

Kaffe

Vi har modtaget en klage over at nogle chauffører, forsyner sig med kaffe på sygehuse, plejecentre mm.

Undlad venligst at forsyne dig med kaffe, som er forbeholdt patienter og beboere, medmindre du er blevet tilbudt en kop af personalet.

Parkering ved Indgang A Holbæk Sygehus

Skal du afhente/afsætte patienter ved Indgang A, bedes du benytte de reserverede pladser til Flextrafik. Det er ikke tilladt at parkere i rundkørslen foran indgangen.

Det er til gene for andre bilister samt Patientbussen, som har svært ved at komme rundt.

Vi er i gang med at ændre servicetiden i systemet, da vi er klar over, at det tager lidt længere tid at afhente/afsætte patienter, da gå-afstanden er større.



Glostrup Hospital indgang 2

Parkeringen ved indgang 2 er trang, men vi anbefaler at de små vogne holder til højre for indgangen. Dermed er der plads til at liftvognene kan køre direkte til indgangen for uhindret at kunne lifte patienterne ind og ud af vognen.

Patienter, som skal sidde i transportstolen under kørslen.

Får du denne besked på skærmen – ”Medbring transportstol MED FODSTØTTER – skal sidde i den under kørsel” - skal du huske at tage vognens egen transportstol med op på afdelingen. Patienten har i disse tilfælde ikke sin egen kørestol, men skal benytte den, som findes i vognen.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under ”Bestilling og Manualer”.

God weekend.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**