

## Helle Espersen

---

**Fra:** Helle Espersen  
**Sendt:** 15. december 2015 09:14  
**Til:** Operatører  
**Emne:** Nyhedsmail tirsdag den 15. december 2015.  
**Vedhæftede filer:** Beslutningsnotat fra operatørudvalgsrådet den 19 november 2015.pdf

Kære Operatører.

### FlexUpdate

- FlexUpdate er en service, hvor borgerne (pt. kun for Flextur/Flexhandicap) kan registrere deres mobilnummer, så de kan modtage påmindelser om deres rejser hos Movia Flextrafik.
- Borgerne vil modtage to påmindelser om rejsen; Dagen før det oplyste afhentningstidspunkt, og igen 10 minutter før det oplyste afhentningstidspunkt med det forventede aktuelle afhentningstid.
- Tilmelding og modtagelse af adviseringerne er gratis.
- Tilmelding til FlexUpdate for medlemmer af Flexhandicap samt Flextur kan ske her: [www.moviatrafik.dk/Flextrafik/flexupdate](http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/flexupdate)

### Korrektion

Der er pga. afvikling af ferie lidt længere svartider end normalt i vores korrektion.

### Rygning

Rygning (herunder E-cigaretter og lignende) er ikke tilladt i forbindelse med udførelse af kørsel for Movia Flextrafik – dette er gældende både indenfor og udenfor vognen.

### Afhentning/afsætning af kunder

Da vi ser en forøgelse i antallet af henvendelser fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne op her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.
- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, medmindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm. Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, kontakt først trafikstyringen!!

### Køretider

Køretiderne er blevet justeret i systemet i oktober måned.

Har du erfaring med steder, hvor køretiderne bør justeres, kan du sende dine ændringer til os her:

<https://app.smartsheet.com/b/form?EQBCT=7c6f02c28636480182abae4f438af1d1>

### Operatørudvalgsmøde

Der har den 19. november 2015 være afholdt møde i operatørudvalget. Beslutningsnotat fra mødet er vedlagt denne mail og kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Operatørudvalget er sammensat af operatører som kører for Movia Flextrafik. Medlemmerne kommer fra Bus- Taxi og OST- branchen.

### **"Ring venligst"**

Når du via systemet i vognen sender besked til Trafikstyringen, om at du ønsker at blive ringet op, så husk at det kun er til brug for akutte ting, som ønskes afklaret her og nu.

### **Spørgeskema fra TUR**

TUR (Transporterhvervets Uddannelser) er i gang med at udarbejde en analyse med fokus på ændringer i kvalifikations- og jobprofiler indenfor Taxi/OST områderne.

Vi vedlægger et link til en undersøgelse, som TUR ønsker at OST og taxichauffører vil svare på. Det tager kun et par minutter at besvare skemaet, som findes her:

<https://docs.google.com/forms/d/1778b8ark1UBZLVcVcGXcTsfQ3ceHYUVgTNWUNyHagkc/edit>

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent  
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: [hko@moviatrafik.dk](mailto:hko@moviatrafik.dk)



Trafikselskabet Movia  
Gammel Køge Landevej 3  
DK 2500 Valby  
Telefon: +45 36 13 14 00  
Website: [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**