

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 8. februar 2016 10:10
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail mandag den 8. februar 2016

Kære Operatører

Forsøg med begrænsning af Flextur i Ringsted byzone implementeres 11. februar 2016.

[Se kort over Ringsted byzone inkl. adressesøger her](#)

De nye regler kommer til at gælde for alle flexture fra 11. februar 2016. Også dem der er forudbestilt inden spærringen i Ringsted byzone træder i kraft.

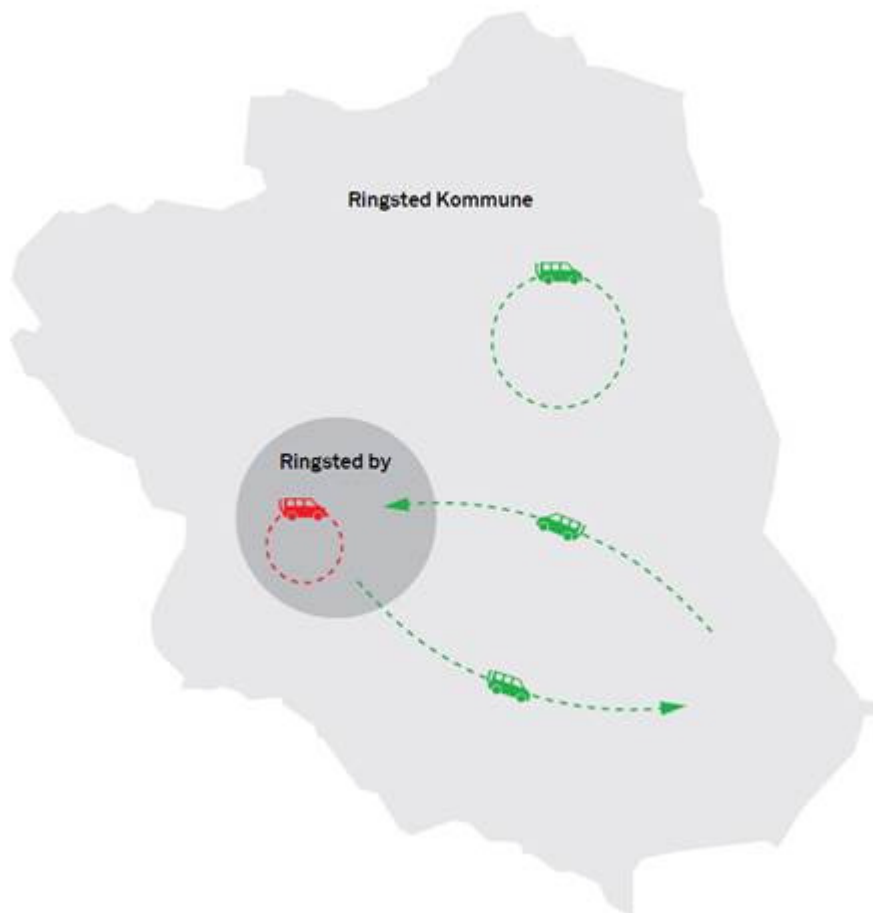
Information om de nye regler

De nye regler medfører, at det fra den 11. februar 2016 og året ud ikke er muligt at tage en flextur mellem to adresser i Ringsted byzone, der både udgøres af Ringsted og Benløse by.

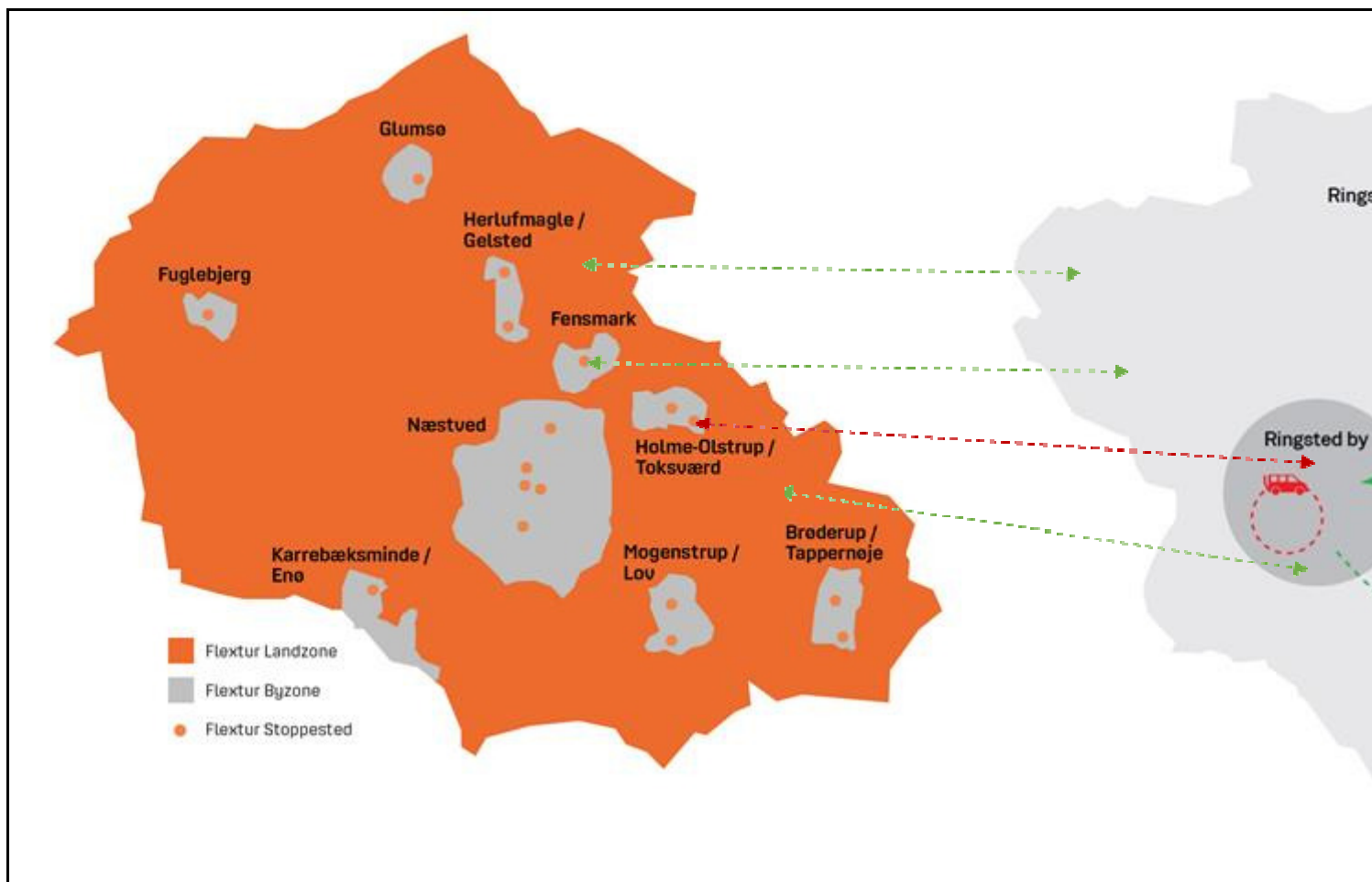
Kunderne kan fx i stedet benytte bus og/eller taxa.

Flextur kan herudover benyttes som hidtil i Ringsted Kommune og til andre kommuner med Flextur. Dog ikke til de 9 byzoner i Næstved Kommune.

De nye regler implementeres som et forsøg frem til udgangen af 2016, og kan illustreres på følgende måde.



Flextur imellem Ringsted og Næstved Kommune kan illustreres således:



Læs mere om de nye regler for Flextur i Ringsted Kommune på <https://ringsted.dk/kollektivtrafik> (Ændringerne vil kunne ses i løbet af denne uge)

Her beskrives reglerne yderligere og der er et kort, hvoraf det fremgår hvilket område, der er defineret som Ringsted byzone (Ringsted og Benløse by).

Det er forsat muligt at bestille en flextur online via App eller www.moviatrafik.dk/flextur.

Når der bestilles online, vil der komme en fejlmeddelelse, hvis begge adresser ligger inden for Ringsted byzone fra den 11. februar 2016.

Hvis kunderne har brug for hjælp

- Har kunderne spørgsmål til hvordan de bestiller deres Flextur, skal de kontakte Movias kundecenter på 70262727 - tast 2
- Har kunderne spørgsmål til hvorfor Ringsted Kommune har besluttet at ændre reglerne, kan de kontakte Ringsted Kommune på 5762 6300 eller teknikogmiljo@ringsted.dk

Flytning af afdelinger på Holbæk Sygehus.

Holbæk Sygehus har flyttet lidt rund på afdelingerne.

<HB HJERTEMEB 44-4 flyttes fra hovedindgangen Smedelundsgade 60 til Akacievej 21 og nyt afhentningssted 4

<HB LUNG MED AMB 04-5 flyttes fra hovedindgangen Smedelundsgade 60 til Akacievej 21 og nyt afhentningssted 4



Midlertidige adresser er oprettet til disse, da der vil være en overgangsperiode, hvor patienterne kan være på begge adresser.

Flere P Pladser til Movia Flextrafik – Holbæk Sygehus

Der er i nær tilknytning til Akacievej 3 og Akacievej 21 (Medicinsk Fælles Ambulatorium) etableret 5 P-pladser, som er specielt reserveret til Flextrafik, Falck m.fl. (Afhentningssted 3 og 4)

Færden i trafikken

Vi modtager desværre i øjeblikket et stigende antal klager over chauffører, som opfører sig uhensigtsmæssigt i trafikken, bl.a. ulovlige parkeringer, og overskridelse af fartbegrænsningerne. Movia Flextrafik accepterer ikke den slags forseelser, så overhold færdselsreglerne og i tilfælde af dårligt vejr, kør efter forholdene.

Hittegods

Husk at efterse vognen for glemte sager. Forespørgsler til Movia om glemte sager, vil blive henvist til operatøren. Det er kundens ansvar at afhente glemte rejsegods, og Movia Flextrafik betaler ikke operatøren for at køre det retur til kunden, medmindre det i **meget** særlige tilfælde er aftalt med Trafikstyringen.

Uheldsrapport og svar på kundehenvendelser

Husk at uheldsrapporter skal indsendes til flextrafik@moviatrafik.dk inden 24 timer og at svar på kundehenvendelser skal være Movia Flextrafik i hænde inden 3 hverdage.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**