

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 26. februar 2016 12:42
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 26. februar 2016.

Kære operatører

FG6 og FV6

Offentliggørelsen af FG6 og FV6 er på trapperne.

FG6 bliver offentliggjort den 7. marts og FV6 bliver offentliggjort den 18. marts 2016.

I forbindelse med afgivelse af bud på FG6 og FV6 er der en række nye dokumenter, som skal udfyldes.

Movia Flextrafik afholder derfor informationsmøder, hvor det vil blive demonstreret, hvordan disse dokumenter udfyldes korrekt.

Vi opfordrer alle, der har tænkt sig at byde på opgaven til at møde op på et af informationsmøderne.

Møderne afholdes således

Scandic i Ringsted

FG6 den 10. marts 2016 kl. 9:00-11:00 samt kl. 13:00-15:00

Scandic Hvidovre

FG6 den 15. marts 2016 kl. 09:00-11:00 samt kl. 13:00-15:00

FV6 den 5. april 2016 kl. 09:00-11:00 samt kl. 13:00-15:00

Yderligere information omkring tilmelding kan ses på udbudshjemmesiden i forbindelse med offentliggørelsen af udbuddene.

Kvitteringsblokke

Mangler du kvitteringsblokke, kan de bestilles hos operatorer@moviatrafik.dk

Chaufføren har pligt til at udlevere en kvittering til Flextur kunder, som har betalt kontant i vognen.

Opdatering af GPS

Sørg for at din GPS er opdateret – vi har flere og flere kunder, som ringer og fortæller at chaufføren ikke kunne finde frem til adressen.

Flextur

Der er desværre nogle chauffører, som har fået opfattelsen af, at Flextur kun kan anvendes til begrænsede formål – dette er ikke korrekt.

Flextur er kollektiv transport og kan anvendes af alle og til alle turformål – på samme måde som rutebusser og tog.

Afhentning/afsætning af kunder

Da vi ser en forøgelse i antallet af klager fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op igen her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved **kantstenen**. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.

Der skal ikke ydes yderligere service derudover.

- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, men mindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm.

Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, eller ønsker kunden ikke at blive fulgt ind, kontakt først trafikstyringen!!

Barnestole og Selepuder

Husk at melde til operatorer@moviatrafik.dk inden den 1. marts 2016, hvilke barnestole og antal af selepuder, du har i dine vogn.

Modtager vi ikke nogen tilbagemelding fra dig, vil din vogns nuværende opsætning blive nulstillet i systemet jf. mail fra den 16. februar 2016.

Trafikstyringen

Vi har stadig en del chauffører som ringer til trafikstyringen for at få oplysninger om, hvornår vognløbets næste tur er. Dette bedes venligst ophøre, idet det tager tid fra andre

vogne, som har brug for hjælp med driften her og nu. Ring i stedet til jeres vognmand eller brug vognmandsportalen, hvis I har adgang til den.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer"

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**