

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 15. april 2016 13:05
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 15. april 2016.

Kære Operatører.

St. Bededags ferien

Husk at det er helligdag den 22. april. Husk derfor at få lukket de vognløb, som ikke skal være i drift den dag, samt at få slettet eventuelle privat-rejser, som ikke skal køres. Sletning af privat-rejser samt ændring af åbningstider foretages via Vognmandsportalen.

Information omkring lukning af vognløb sendes til vognmand@moviatrafik.dk

Operatører som kører garantivognløb, bedes være opmærksom på åbningstiderne den dag, idet de kan være ændret i forhold til normal fredagskørsel. Åbningstiderne er rettet i systemet. Ønsker du at få udvidet åbningstiden på dine garantivogne, skal du melde det ind til vognmand@moviatrafik.dk

Flexstander Næstved Sygehus

Flextur kunder, som har bestilt tur til **-FLEX NÆSTVED SYGEHUS** skal sættes af i Ringstedgade ved Flexstanderen ved busstoppestedet i Ringstedgade 60, som er ude ved vejen på den modsatte side af sygehuset. Vi oplever desværre at Flextur kunder bliver sat af ved Hovedindgangen til Sygehuset, og de vil ikke blive afhentet igen, hvis de ikke er at finde ved Flexstanderen.

Flexture ved gårde og landsteder

Afsætning og afhentning af kunder i forbindelse med adresser, hvor der f.eks. er en lang indkørsel/markvej op til selve huset, skal ske ved postkassen. Det betyder at såfremt postkassen er placeret ved hovedvejen, så er det dér, at kunden skal sættes af, og er postkassen placeret ved huset, så skal chaufføren køre helt frem dertil.

Parkering på Køge Sygehus

Bemærk at de 2 første pladser foran Hovedindgange til Køge Sygehus er reserveret til Movia Flextrafik's **liftvogne**.

Kvalitetsopfølgning

Som mange måske har opdaget, er vi mere på gaden og følger op på den kvalitet som operatørerne forventes at levere.

Vi har i vores kvalitetsopfølgning stor fokus på, at chaufførerne og vognene lever op til kravene i udbudsmaterialet om bl.a. uniformering og operatørlogo – sørg derfor for, at din chauffør er korrekt påklædt, og at vognen opfylder kravene i udbudsmaterialet, samt at chaufføren kan fremvise uddannelsesbeviser på forlangende m.m.

Lån af kørestole på sygehusene

Husk at stille de kørestole, som du har lånt, tilbage til forhallen, når du har hjulpet kunden ind i bilen. Stolene må ikke efterlades i trappeopgange og på parkerings pladser.

Denne mail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**