

Operatører

Emne: Nyhedsmail fredag den 17. juni 2016.

Kære Operatører.

Sankt Hans Aften

Torsdag den 23. juni er det Sankt Hans Aften og i den forbindelse vil der være flere kørsler om aftenen end der plejer at være på en onsdag.

Vi opfordrer derfor til, at man tilmelder sin vogn, da der er stor mulighed for at få noget kørsel.

Vognen tilmeldes så vidt muligt via Vognmandsportalen eller til vognmand@moviatrafik.dk

Ventebuss på Busstop Rønnede

Hvad gør du hvis du får denne besked på din skærm:

VENTEBUS <BUSSTOP RØNNEDE/ P2
PN 4683 RØNNEDE – RASTEPLADS OVERFOR
FRAKØRSEL 37 I SYDGÅENDE RETNING
BORUPVEJ 2 4683 RØNNEDE

Du kører til adressen, hvor du skal fungere som "venterum" for de patienter, som skal med Patientbussen om morgenen og som ankommer med patientbussen om eftermiddagen.

Du skal som chauffør hente og følge patienterne mellem bussen og din liftvogn. Om eftermiddagen kan du køre videre når alle patienter er blevet afhentet

af andre Flexvogne. Opstår der forsinkelser, husk at kontakte trafikstyringen.

Afhentning af kunder og forgæves kørsler.

Afhentning af kunder må gerne ske 5 minutter før aftalt tid (parentestiden på skærmen)

Kørslen *må dog ikke meldes forgæves* tidligere end kundens aftalte afhentningstidspunkt, såfremt grunden er at kunden ikke er klar eller fordi der ikke er kontakt til kunden.

Husk altid at melde forgæves til trafikstyrerne inden du forlader stedet.

Flexupdate

Flexupdate er en service til borgere, der vil have en påmindelse om deres rejser med Movia Flextrafik. Borgeren skal registrere sit mobilnummer

og give samtykke til at ville modtage påmindelse forud for deres rejse. Borgeren vil modtage 2 påmindelser

- Dagen før
- 10 minutter før det oplyste afhentningstidspunkt.

Læs mere om samtykke på: www.moviatrafik.dk/flexupdate

Mobilsnak

I udbudsbetingelserne står:

- *Alle vogne skal være udstyret med **håndfri** mobiltelefon af typen smartphone, således det er muligt for Movia at komme i kontakt med vognen, og således at chaufføren kan komme i kontakt med omverdenen.*

Det er **ikke** tilladt at føre private samtaler under kørslen. Mobilsamtaler under kørslen må kun være af tjenstlig art.

Opmærksomhedspunkt

Vi har i den seneste måneds tid fået oplyst at flere af jer har fået stjålet transportstole og trappemaskiner fra liftvognene.

Hvis dette sker, så husk at melde til trafikstyringen at vognen kører uden trappemaskine i en periode.

Sørg venligst for at alle chauffører får adgang til at læse denne mail, som også kan ses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**