

## Helle Espersen

---

**Fra:** Operatører  
**Sendt:** 1. juli 2016 08:45  
**Til:** Operatører  
**Emne:** Nyhedsmail fredag den 1. juli 2016.

Kære Operatører

### **Mobildækning i Glostrup.**

Da vi i øjeblikket oplever at mobildækningen omkring Glostrup Hospital er helt død, opfordrer vi chaufførerne til at trykke "Ny Ordre"

i god tid, inden de ankommer til hospitalet.

Vi har oprettet en "alarmzone" i WEB track, som betyder at systemet automatisk udsender følgende besked til vogne, som kører på

Styresystem 1: "Glostrup Hospital – dårlig mobil dækning". Beskeden vil blive sendt ud, når vognen befinder sig i en radius af 600 meter fra Hospitalet.

### **<https://movia-vogn.bektra.dk/> er lukket.**

Hjemmesiden har fået ny adresse, så har du ændringer til din afregning eller ønsker du at læse vores nyhedsmail, mm. skal du benytte

<https://movia-vogn.flexdanmark.dk>

### **Flextur i Ringsted – nu med barnevogn**

Fra i dag den 1. juli 2016 starter er forsøg med barnevogn på Flextur. Forsøget varer indtil den 30. juni 2018.

Beskeden på skærmen vil se således ud: **Flextur med barnevogn – barn i egen autostol**. Husk at barnevognen skal spændes fast

jf. gældende regler samt at barnet skal sidde i sin egen autostol under kørslen.

### **Afhentning/afsætning af kunder**

Da vi ser en forøgelse i antallet af henvendelser fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.
- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

### **Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, medmindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.**

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm. Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, kontakt først trafikstyringen!!

Denne mail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

God sommer til Jer alle.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent  
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: [hko@moviatrafik.dk](mailto:hko@moviatrafik.dk)



Trafikselskabet Movia  
Gammel Køge Landevej 3  
DK 2500 Valby  
Telefon: +45 36 13 14 00  
Website: [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**