

## Helle Espersen

---

**Fra:** Operatører  
**Sendt:** 26. august 2016 12:05  
**Til:** Operatører  
**Emne:** Nyhedsmail fredag den 26. august 2016.  
**Vedhæftede filer:** information om nye vejnavne.docx; dm rute.docx

Kære Operatører.

### **"Ny" kollega.**

Sommeren er snart vel overstået og vi kan her i Operatør-og Kvalitet byde velkommen til taxakoordinator Frank Pedersen.

Frank har tidligere siddet i Trafikstyringen, så I kender ham sikkert allerede.

### **<GL – Glostrup Sygehus**

Ved servicerejser (.SR) hvor patienten skal melde sin ankomst i receptionen i Indgang 3, husk da at følge kunden helt op til afdelingen efter ind checkning.

Personalet i receptionen har ofte patienter, der ikke følges til afdelingen og personalet kan ikke forlade receptionen.

### **<PS SL – Slagelse Sygehus.**

Parkering umiddelbart foran indgangen til afdelingen er ikke tilladt. Vi skal parkere på den offentlige parkeringsplads.

Der er selvfølgelig lagt ekstra tid på turene, så chaufføren kan nå at komme ind og ud af afdelingen med borgerne. Bemærk at der **aldrig** må parkeres på invalide parkerings pladserne. Hverken på sygehuset eller andre steder.

### **Roskilde Sygehus**

Personalet på sygehuset oplever desværre ofte, at patienter bliver afsat på en forkert adresse. Derfor er det vigtigt at beskederne

på skærmen bliver nøje læst.

Vedlagt denne nyhedsmail er kort over sygehuset samt oversigt over, hvor de forskellige afdelinger befinder sig.

### **Transportstole og fodstøtter**

Husk at medbringe fodstøtterne, når du afhenter kunder, som skal sidde i vognens transportstol.

### **Kørsel med trappemaskine**

Husk at kunden altid skal spændes fast med selen, når der skal køres op/ned med trappemaskinen. Vi har desværre en del klager

over, at man ikke er blevet spændt fast.

Bemærk yderligere at trappemaskinen af mærket Liftkar fra Sano har den funktion, at hvis den tippes for langt tilbage og kommer længere ned end ligevægtspunktet,

så vil den automatisk stoppe med at køre. Den er ikke løbet tør for strøm, som mange chauffører tror. Den skal blot rettes op og kan herefter køre videre igen.

### **FV6**

Bemærk at de af jer, som har budt ind med vognløbsnumre, som tilhører andre operatører, vil få nye vognløbsnumre fra den 1. oktober.

### **Fejlbestillinger**

Vi har rigtig mange mennesker som bestiller ture i vores system, og der kan af og til laves fejl i bestillingen. Det er derfor vigtigt at du som chauffør

straks kontakter trafikstyringen, så vi kan få rettet bestillingen. Er der f.eks bestilt en forkert vogntype, er det vigtigt at der hurtigt fremsendes den

korrekte vogn, og det kan trafikstyringen hjælpe dig med.

### DM i Speedskating

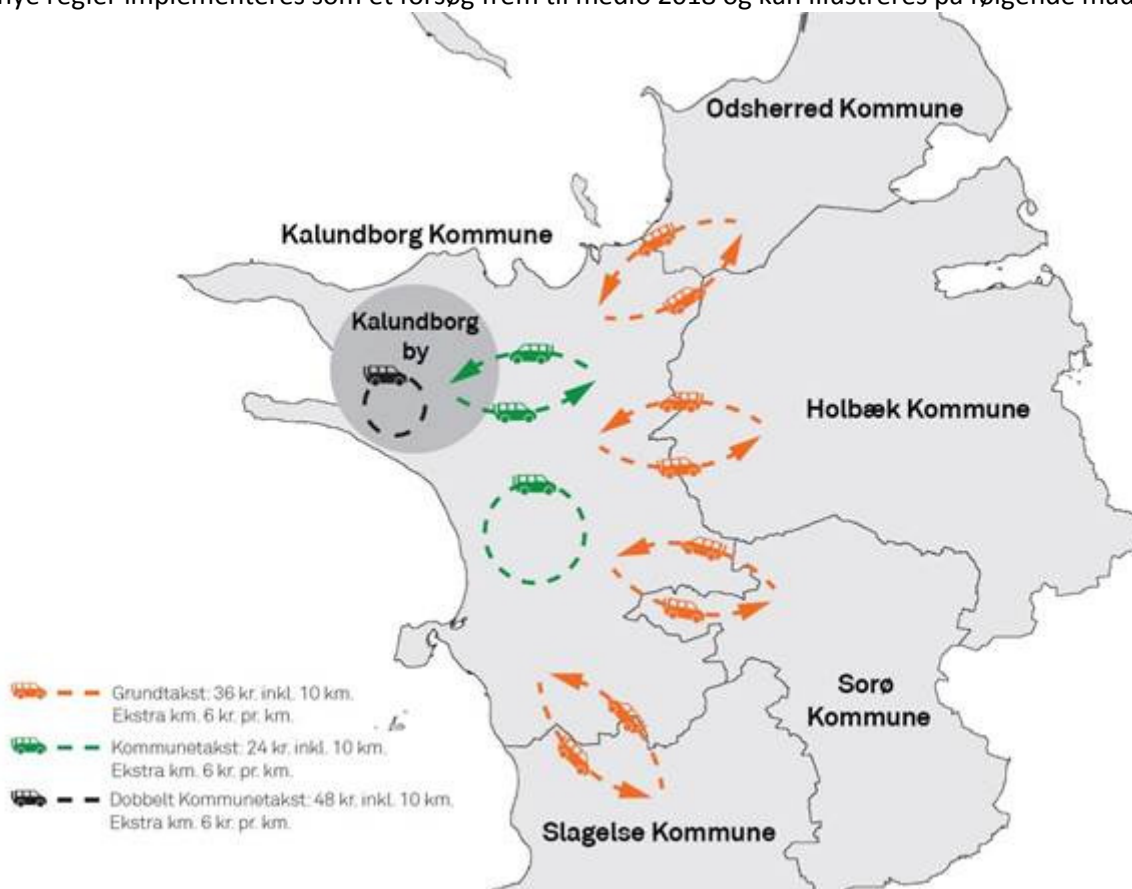
Søndag den 28. august afholdes der DM i Speedskating rundt om Slagelse Sygehus. Der kan derfor være lidt udfordringer med at komme til de afdelinger, som ligger på Fælledvej. Du kan se ruten på vedlagte kort.

### Ændring af Flextur i Kalundborg fra den 1. september.

Kalundborg Kommune har besluttet at indføre dobbelttakst for de flexture, der både starter og slutter i Kalundborg by. Med den nye pris ønsker kommunen at tilskynde, at rutebusser anvendes, hvor det er muligt.

Ændringen medfører, at starttaksten for en flexstur, der både starter og slutter i Kalundborg by, er 48 kr. Priserne for alle øvrige flexture er uændret.

De nye regler implementeres som et forsøg frem til medio 2018 og kan illustreres på følgende måde:



Læs mere om de nye regler for Flextur på [www.kalundborg.dk/flextrafik](http://www.kalundborg.dk/flextrafik)

Denne mail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

God weekend.

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent  
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: [hko@moviatrafik.dk](mailto:hko@moviatrafik.dk)



Trafikselskabet Movia  
Gammel Køge Landevej 3  
DK 2500 Valby  
Telefon: +45 36 13 14 00  
Website: [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**