

## Helle Espersen

---

**Fra:** Operatører  
**Sendt:** 9. september 2016 12:31  
**Til:** Operatører  
**Emne:** Nyhedsmail fredag den 9. september 2016.

Kære Operatører.

### **Nykøbing Falster Sygehus**

Sygehusets Akutafdeling skal udvides og byggeriet er allerede gået i gang og varer indtil årets udgang. Derfor lukkes akutafdelingens indgang og der henvises til Hovedindgangen, hvor en grøn linje i gulvet leder hen til Akutafdelingens lægesekretær.

Husk at læse beskeden på skærmen grundigt, så du henter/følger patienten korrekt.

### **Fastspænding af løst gods.**

Husk at spænde alt gods fast i vognen under kørslen: Rollatorer, pakker, toiletstole, kasser mm – der skal derfor forefindes remme/seler til bespænding af dette i vognen jf. udbudsbetingelserne.

### **Mobilsnak mm.**

Alle vogne skal være udstyret med håndfri mobiltelefon af typen smartphone.

Det er ikke tilladt at føre private samtaler under kørslen samt anvende Internettet, imens der udføres kørsel for Movia Flextrafik.

Kun arbejdsrelevante opkald må besvares og i få fald ved håndfri betjening.

### **Afhentning/afsætning af kunder**

Da vi ser en forøgelse i antallet af henvendelser fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.
- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

### **Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, medmindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.**

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm. Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, kontakt først trafikstyringen!!

De fleste af vores kunder er syge og/eller ældre borgere. De benytter Movia Flextrafik, fordi de har brug for en vis grad af hjælp til at komme til lægen/sygehuset/familiebesøg mm. Vær derfor altid behjælpelig, så kunden får oplevelsen af, at vi er professionelle og servicemindedede.

### **Flextur i Hørsholm Kommune**

Hørsholm Kommune har ønsket at ændre opstartstaksten for Flextur, så den fra den 14. september vil være 36 kr. (Tidligere 24 kr.)

## Modtagelse af beskeder via R2P Tracking.

Alle beskeder fra Planet vil altid tilgå direkte til Garmin skærmen i vognen. Benytter du dig af R2P Trackings tilbud om viderestilling til SMS, skal du være opmærksom på, at det er dig, som chauffør, som har ansvaret for at denne viderestilling virker og at dit vognløb er korrekt tilmeldt. Når du tilmelder dit vognløb, skal du være ekstra opmærksom på, om du modtager svar tilbage fra systemet. Får du ikke en "ledig indtil videre" eller en ordre ud på din mobil telefon, skal du straks undersøge, om du har forbindelse til systemet. Hvis du benytter viderestillingen til SMS ved din tilmelding og intet svar modtager, forsøg da at tilmelde via udstyret i vognen inden kontakt til trafikstyringen. Har du spørgsmål til SMS løsningen, skal du kontakte R2P Tracking, da det er dem, som tilbyder løsningen og har viden herom.

Denne mail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent  
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.


Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: [hko@moviatrafik.dk](mailto:hko@moviatrafik.dk)



Trafikselskabet Movia  
Gammel Køge Landevej 3  
DK 2500 Valby  
Telefon: +45 36 13 14 00  
Website: [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**