

Operatører

Fra: Operatører
Sendt: 23. september 2016 11:22
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 23. september 2016.
Vedhæftede filer: NødApp til chaufførerne i Movia Flextrafik

Kære Operatører.

NødApp

I tirsdags satte vi vores nye NødApp i drift.

Bemærk at NødApp'en skal benyttes i tilfælde af nedbrud på systemet – jf. udbudsbetingelserne 5.5
Se mere i vedhæftede mail.

FV6

Hvis du ikke har budt ind med dine nuværende vognløbsnumre fra FV5, har du fået tildelt nye i FV6.

Husk derfor at få flyttet eventuelle privat-rejser til de nye vognløb.

Ønsker du at få lagt privat-rejserne ind i en fast løbende plan, skal du sende oplysningerne til

vognmand@moviatrafik.dk

Afregningskurser

Da vi får en del nye operatører i forbindelse med FV6, afholder vi afregningskurser.

Kurserne afholdes hos Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby – henvendelse i receptionen.

- Tirsdag den 11. oktober fra kl. 09.00-11.00
- Torsdag den 27. oktober fra kl. 09.00-11.00
- Tirsdag den 1. november fra kl. 09.00-11.00

Tilmelding skal ske til operatorer@moviatrafik.dk

Der er et begrænset antal pladser – så tilmelding sker efter "først til mølle princippet".

P.S. "Gamle" operatører er naturligvis også velkomne, hvis man ikke tidligere har deltaget i kurset eller ønsker at opdaterer sin viden.

Movia Nyt: Høj ressourceudnyttelse og koordinering i Flextur

Movia varetager store dele af de offentlig betalte kørsler for kommuner og regioner gennem de forskellige ordninger i Flextrafik. En af de store fordele ved

Flextrafik er, at kørslerne på tværs af ordninger kan koordineres, så de afvikles på den mest effektive og ressourceudnyttende måde samtidig med, at der opretholdes et højt serviceniveau for kunderne.

Movias kundeundersøgelser viser, at den samlede tilfredshed med ordningerne i Flextrafik er høj blandt brugerne, hvor 87 pct. svarer, at de enten er "tilfredse"

eller "meget tilfredse". I forhold til Flextur, som er et åbent tilbud til alle borgere i de kommuner, der er tilmeldt ordningen, svarer 91 pct., at de enten er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres oplevelser med Flextur.

Flextur adskiller sig fra almindelig taxakørsel på en række områder: Der er en høj grad af koordinering, som betyder, at flere passagerer kan køre sammen i en vogn, og at kørslen ikke altid kører den direkte vej. Samkørsel muliggør den mest optimale udnyttelse af vognene og chaufførtimerne og dermed en høj ressourceudnyttelse.

87 pct. af alle flexture koordineres ved, at der enten er flere passagerer i en bil ad gangen, eller ved at forskellige kørsler kædes sammen. På 32 pct. af alle flexture er der mere end en passager i vognen, der også har bestilt en kørsel igennem en af Flextrafikordningerne. Niveaue for samkørsel i Flextur er derfor højere, end mange tror.

Flextur er behovsstyret transport, hvor man som kunde angiver både, hvor man vil hentes, og hvor man vil sættes af. Flexturen skal være bestilt senest to timer inden det ønskede afhentningstidspunkt og man bliver ikke nødvendigvis kørt direkte fra A til B. I gennemsnit er transporttiden på flextur-kørslerne ca. 50 pct. længere, end hvis man havde kørt den direkte vej.

Det er altså muligt at realisere en samlet koordineringsgrad på 87 pct. i Flexturordningen uden at forringe serviceniveaue for borgerne, der tilkendegiver et højt tilfredshedsniveau.

Flextur i Greve Kommune

Greve Kommune har desværre valgt at nedlægge Flextur – det sker fra den 1. oktober 2016.

Flextur i Vordingborg og Guldborgsund Kommuner

Begge kommuner opretter byområder med dobbelttakst – kr. 48,- samt ændres opstartstaksten fra kr 36,- til kr. 24,- . Dette er gældende fra den 1. oktober 2016.

Se byområder her:

<http://movia.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=f28b206702824ad598d2230c5b20471a>

Denne mail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen

Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte +45 36 13 19 89

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**

