

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 14. oktober 2016 12:25
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 14. oktober 2016.
Vedhæftede filer: NødApp til chaufførerne i Movia Flextrafik

Kære Operatører.

Nyt telefonsystem

Mandag den 17. oktober får vi nyt telefonsystem. På trods af at vi har brugt meget tid på at forberede dette og testet det en del,

kan det ikke udelukkes, at der kan dukke nogle uhensigtsmæssigheder op på dagen og i dagene herefter.

Vi håber på jeres forståelse og tålmodighed, hvis I oplever problemer med at komme igennem til os.

Rettelser i Vognmandsportalen.

Når du ændrer åbningstider på dine vognløb i Vognmandsportalen, skal du være opmærksom på følgende:



Ændre vognløb

Kørselsaftale 1999_1
Vognløbsdag 171016, vognløbsnr 1999
Dato 17-10-2016

Starttid
Sluttid

Hvis du ønsker at ændre starttiden på dit vognløb, skal tidspunktet altid være tidligere end sluttiden.

Hvilket betyder at, hvis du ønsker at ændre ovenstående starttid til kl. 13.00, skal du altid huske at ændre sluttiden og gemme denne først. Og herefter ændre starttiden.

Gør du ikke dette, vil dit vognløb komme til at køre i mere end 24 timer.

Afregningskurser

Der er stadigvæk ledige pladser på vores afregningskurser for kontraktavere:

- Torsdag den 27. oktober fra kl. 09.00-11.00
- Tirsdag den 1. november fra kl. 09.00-11.00

Kurserne afholdes hos Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby – henvendelse i receptionen.

Tilmelding skal ske til operatorer@moviatrafik.dk

NødApp

I forbindelse med nedbrud på systemet i forrige uge, har vi erfaret at mange chauffører desværre ikke kendte til vores NødApp.

Derfor er vi nødt til at bede jer alle om at sikre, at alle chauffører er informeret om den.

Brugervejledningen ligger på <https://movia-vogn.flexdanmark.dk/> under "Bestilling & Manualer" og er vedhæftet nyhedsmailen.

NødApp erstatter ikke vognmandsportalen, men når al kommunikation fra vognen til Movia er brudt ned, er NødApp en let adgang for chaufføren til at finde næste tur -og skal benyttes.

Ny ordre

Husk at trykke "Ny Ordre" når du ankommer til adressen, **inden du forlader vognen for at afhente/afsætte kunden.** Ved flere stop i området, skal du trykke "Ny Ordre"

indtil du får at vide, at du skal forlade stedet. (Ofte ved sygehusene)

Er du på Hvidovre Hospital skal du trykke "Ny Ordre" inden du kører ned i kælderen.

Hvis der ikke trykkes korrekt, vil systemet vise, at du er forsinket, og du vil blive ringet unødigt op af trafikstyringen, eller du kan risikere at efterfølgende ture flyttes fra dit vognløb til andre vogne.

Afhentning/afsætning af kunder

Da vi ser en forøgelse i antallet af henvendelser fra kunder, som ikke er hentet/fulgt til og fra deres entrédør, vil vi lige ridse reglerne

op her:

- Alle kunder, (handicapkunder, kommunalt visiterede borgere, og patienter) bortset fra FLEXTUR kunder, **skal hentes/følges til/fra entrédøren**
- FLEXTUR kunder skal hentes/afsættes ved kantstenen. Chaufføren skal stadigvæk være behjælpelig med eventuelle hjælpemidler, og bagage samt hjælpe kunden ind og ud af vognen, og sikre at kunden er fastspændt efter gældende regler.
- Patienter, hvor der er noteret **.SR (servicerejse)** lige efter sygehusafdelingens navn på køreordren, skal hentes/følges helt ind til afdelingen

Vær opmærksom på, at oplysningerne ikke fremgår af skærmen, medmindre det er en FLEXTUR eller en servicerejse.

Husk at kalde kundens navn højt klart og tydeligt, når du henter en kunde i venteværelse, opsamlingssted mm. Ønsker en borger at blive sat af et andet sted end det, som turen er bestilt til, kontakt først trafikstyringen!!

Julen 2016

Vi er gået i gang med at forberede julekørslen og du vil i den forbindelse modtage en mail omkring dette samt et tilmeldingsskema ultimo oktober.

Denne nyhedsmail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

Med venlig hilsen

Helle Espersen
Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte [+45 36 13 19 89](tel:+4536131989)

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**