

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 24. oktober 2016 13:39
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail mandag den 24. oktober 2016

Kære Operatører.

”Ring venligst” - TAL

Når du via systemet i vognen sender besked til Trafikstyringen, om at du ønsker at blive ringet op, så husk at denne funktion kun er til brug for akutte ting, som ønskes afklaret her og nu.

Movias Busstoppesteder

Da vi desværre modtager flere og flere henvendelser fra Movias gule busser om at Movia Flextrafiks vogne benytter deres busstoppesteder til af- og pålæsning af kunder, vil vi hermed pointere, at dette ikke er tilladt!

Nyt telefonsystem.

Vi har fået nyt telefonsystem og i den forbindelse er der sket få ændringer til den måde, hvorpå du kan komme i kontakt med os:

- **Vognmænd Flextrafik 70262719:** **Tast 1-Trafikstyring**, **Tast 2-Operatør & Kvalitet (kl.0830-1400)**, **Tast 3-Afregning/korrektion (kl.0830-1400)**

Husk at korrektioner stadig skal indsendes via formularen på <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> senest 2 hverdage efter forsinkelsen.

Køretider

I uge 41 er køretiderne blevet opdateret ud fra den GPS data, som vi modtager fra vognene samt de indkomne indberetninger. Der er i opdateringen taget højde for de længerevarende vejarbejder på Sjælland bl.a. udvidelsen af Køge Bugt Motorvejen og etableringen af den nye jernbane imellem København og Ringsted.

Opdatering af GPS.

Husk at opdatere din GPS i vognen jævnligt.

Denne mail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under ”Bestilling og Manualer”.

Med venlig hilsen
Helle Espersen
Operatør og kvalitetsassistent
Flextrafik Drift og Udvikling, Trafik og Plan.

Direkte [+45 36 13 19 89](tel:+4536131989)

E-mail: hko@moviatrafik.dk



Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK 2500 Valby
Telefon: +45 36 13 14 00
Website: www.moviatrafik.dk



 Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail. **EMAS**