

Helle Espersen

Fra: Operatører
Sendt: 16. januar 2017 13:04
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail mandag den 16. januar 2017

Kære Operatører.

Takstændring Flextur:

Beskrivelse af takstændring for ture på tværs af kommunegrænser:

For at begrænse attraktiviteten af meget lange flexture på tværs af kommuner øges prisen for ture, der er længere end 20 km fra 16. januar 2017.

I dag er taksten 36 kr. inkl. 10 km og 6 kr. pr. ekstra km. Efter takstændringen er prisen stadig 36 kr. inkl. 10 km og 6 kr. pr. ekstra km op til og med 20 km.

Herefter øges prisen for ekstra km til 12 kr. pr. km. Det betyder eksempelvis, at brugerbetalingen for en flextur på 30 km mellem to kommuner stiger fra 156 kr. til 216 kr.

Fra den 2. januar 2017:

Allerød og Fredensborg Kommuner har valgt at ændre grundtaksten fra 24 kr. til 36 kr. (Incl. 10 km.)

Ringsted Kommune har ophævet forsøget med begrænsning af Flextur i Ringsted/Benløse by. Der kan nu køres interne ture i byen igen.

Pressemeddelelse:

Movia indfører stikprøvekontrol med overholdelse af overenskomster på Flextrafik-området, Movia er optaget af at sikre ordentlige løn - og arbejdsvilkår for medarbejderne i de mange Flextrafik-kontrakter, som Movia indgår. Skærpet kontrol skal sikre vished om, at overenskomstvilkår overholdes.



I 2015 afsagde Højesteret dom i den såkaldte Færch-sag også kaldet NORTRA-dommen. Der har særligt siden NORTRA-dommen kunne spores en stigende bekymring for prisudviklingen i trafikelskabernes Flextrafik-ordninger, hvor øget priskonkurrence og faldende priser har skabt næring til mistanke om, at chaufførernes arbejdsforhold og lønningsniveau ligger under det overenskomstfastsatte niveau.

Som stor udbyder af offentlig servicetrafik er Movia optaget af at sikre rimelige løn- og arbejdsvilkår for medarbejderne i de mange kontrakter, som Movia indgår.

Derfor besluttede Movias bestyrelse i december 2016, at Movia skal øge kontrollen med overholdelse af overenskomstforhold i Movias Flextrafik-kontrakter.

Kontrollen indebærer, at der føres kontrol med vognmandsvirksomheder med mere end en vogn, som har fået tildelt kontrakt. Kontrollen gennemføres som en stikprøvekontrol, men kan også gennemføres på baggrund af konkret mistanke. Movia ønsker at nedsætte et kontrolpanel bestående af de relevante arbejdsmarkedsparter til at gennemføre den faglige vurdering af overholdelse af overenskomstforhold. Parterne er allerede inviteret til at deltage i samarbejdet.

Movia vil udover modellen for kontrol fortsat have et link på sin hjemmeside, hvor der kan indgives anmeldelse om overtrædelse af overenskomstvilkår.

Movia Flextrafik kundeundersøgelse 2016.

Kundeundersøgelsen er nu offentliggjort og kan ses her: <https://www.moviatrafik.dk/media/5434/flextrafik-brugerundersogelse-2016.pdf>

Vi kan her specielt fremhæve følgende resultater:

- 87 pct. af kunderne tilfredse med at benytte Movias ordninger. 5 pct. svarer, at de er utilfredse. (slide 5)
- 87 pct. af kunderne siger, at de i høj grad mener, at Movia giver dem en tryk og sikker rejse. Kun 1 pct. svarer slet ikke. (Slide 9)
- 78 pct. af kunderne føler, at Movias chauffører er gode til at yde en service, der tilgodeser deres individuelle behov. 5 pct. svarer "i mindre grad" eller "slet ikke". (Slide 10)
- 85 pct. af kunderne er enige i, at chaufførerne kører forsvarligt. Kun 3 pct. er uenig. (Slide 33)

Da niveauet med hensyn til chaufførens velvillighed til at yde service overfor kunden, ikke svarer til Movias forventninger, vil chaufføradfærd være et øget opmærksomhedspunkt i 2017.

Nødapp

Vi oplever desværre at nogle chauffører ikke får sendt SMS med kode retur, når de har indtastet deres telefonnummer. Det er især hvis det er lang tid siden at der sidst er bedt om en kode.

Movia Flextrafik er opmærksom på problemet, som er fejlmeldt hos leverandøren, som er i gang med at finde en løsning.

Hvidovre Hospital Center 4

Mødestedet i Center 4 er midlertidigt nedlagt. Kørslerne vil derfor gå til/fra afdelingerne, og vil fremgå af din skærm. Skulle det dog ske, at du får en tur med afhentning i Center 4, skal du kontakte Trafikstyringen.

Hentes/Følges

Husk at alle kunder skal hentes/følges til entrédøren – bortset fra Flextur-kunder.

Denne nyhedsmail kan også læses på <https://movia-vogn.bektra.dk/> under "Bestilling og Manualer".

Helle Espersen

Flextrafik Drift og Udvikling, Center for Trafik og Plan