

Operatører

Fra: Operatører
Sendt: 23. februar 2017 09:00
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail torsdag den 23. februar 2017.
Vedhæftede filer: Helligdagskørsel Garantivogne 2017.xls

Kære Operatører.

VoresFlex

Har du en chauffør, som endnu ikke har fået adgang til VoresFlex, så er det vigtigt at du fortæller ham/hende om www.VoresFlex.dk. Alle nyheder til chauffører vil snart, kun sendes ud via VoresFlex. Alle, som er tilmeldt VoresFlex, kan deltage i spændende konkurrencer med flotte præmier. Alle operatører har fået tilsendt et log in til VoresFlex – har du mistet din kode, kan du skrive til voresflex@moviatrafik.dk
Det er vigtigt at så mange chauffører, som muligt bliver oprettet på siden, så nyheder og andre informationer, når ud til rigtigt mange.

Forbedring af NødApp

Flexdanmark har foretaget tre justeringer af NødApp'en, som giver en mere stabil ydelse.

1. Udsendelse af SMS'er.
En stor del af de bestilte SMS'er med pinkode kom tidligere ikke frem, men efter justeringen er der ikke mistet én eneste SMS.
2. Fjernelse af information om egenbetaling
Al information om opkrævning af egenbetaling, hvor kunden ikke skal betale til chaufføren i vognen, er fjernet.
3. En mere uddybende fejlmeddelelse, hvis systemet ikke kan finde nummeret, hvortil der bestilles SMS – det er derfor vigtigt at du husker at ændre dine oplysninger hos os, hvis du får nyt telefonnummer.



Samarbejdsudvalg

Torsdag den 30. marts afholdes der møde i operatørudvalget. Udvalget har bestået i snart 3 år, og derfor er det besluttet at skifte en smule ud i kredsen af medlemmer.

Operatørudvalget ser nu således ud:

Mohamad Mahjoub, DPT Flextransport (dptflex@outlook.com)

Ole Gaarde Kristensen, Næstved Taxa (ole@naestvedtaxa.dk)

Kim Sørensen, Dantaxi Slagelse, (kck33011@gmail.com)

Mogens Pedersen, Egons Turist- og Minibusser (mp@egons.dk)

Rune Olesen, Bedre Busservice, (info@bbsbus.dk)

Thomas Christiansen, TMC Transport (tmctransport@gmail.com)

Sonny S Mahmood, CPH2000 Trafik Aps (cph2000aps@gmail.com)

Hisham Khairoun, J.M. Flextransport (jmflextransport@gmail.com)

Husk at I er velkomne til at henvende jer til medlemmerne i samarbejdsudvalget, hvis der er ting, som I ønsker behandlet.

Transportkørestole på sygehusene

Husk altid at tilbagelevere eventuelle kørestole, som I har lånt i forhallen på sygehusene. Kørestolene må kun benyttes på sygehusenes område.

Hvidovre Hospital.

Husk at tale højt og tydeligt, når du skal hente kunder i venteområdet i forhallen på Hvidovre hospital. Kan du ikke finde kunden, skal du henvende dig i

Receptionen eller til portørerne, som kan hjælpe dig med at finde kunden.

Helligdage og garantivogne

Påsken nærmer sig og vi har derfor vedlagt skema over hvilke åbningstider dine garanti vognløb skal køre efter. Bemærk at skemaet indeholder tider for ALLE forårets helligdage.

Sæder i liftvogne

Husk at alle sæder skal være forsynet med **nakkestøtte** og **seleforlænger**, samt være fremadrettede.

Denne nyhedsmail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

Helle Espersen

Flextrafik Drift og Udvikling, Center for Trafik og Plan