

## Notat



Til:

Movia

Kopi til:

Operatørudvalget

Sagsnummer  
Sag-342184  
Movit-3505844

Sagsbehandler HKO  
Direkte +45 36 13 19 89  
Fax 36 13 19 99  
HKO@moviatrafik.dk

CVR nr: 29 89 65 69  
EAN nr: 5798000016798

3. april 2017

### Referat fra operatørudvalgsmødet den 30. marts 2017

Tilstede fra udvalget:

Mohamad Mahjoub, DPT Flextransport: [flexdpt@hotmail.com](mailto:flexdpt@hotmail.com)

Ole Gaarde Kristensen, Næstved Taxa, [ole@naetsvedtaxa.dk](mailto:ole@naetsvedtaxa.dk)

Kim Sørensen, Dantaxi Slagelse, [kck33011@gmail.com](mailto:kck33011@gmail.com)

Thomas Christiansen, TMC Transport, [tmctransportaps@gmail.com](mailto:tmctransportaps@gmail.com)

Sonny S Mahmood, CPH 2000 Aps, [cph2000aps@gmail.com](mailto:cph2000aps@gmail.com)

Afbud: Rune Olesen, Bedre Busservice Aps, [ro@bbsbus.dk](mailto:ro@bbsbus.dk)

Andet: Mogens Pedersen, Egons Turist – og Minibusser, [mp@egons.dk](mailto:mp@egons.dk)

Hisham Khairoun, J.M. Flex Transport, [jmflextransport@gmail.com](mailto:jmflextransport@gmail.com)

Tilstede fra Movia:

Drift- og udviklingschef Niels Agerbo samt Kim Clausen og Helle Espersen, Movia.

### Velkommen

Niels bød velkommen og særligt velkommen til de nye medlemmer velkommen. Niels orienterede om, at der i samarbejdsudvalget kun behandles overordnede generelle emner – det er her, at operatørudvalgets medlemmer repræsenterer alle operatører. Spørgsmål vedrørende enkeltsager, skal stilles direkte til Movia.

Efter en kort præsentationsrunde blev dagsorden og referatet fra sidste møde godkendt. Det blev aftalt, at godkendelse af referat udgår fra dagsordenen, da eventuelle indsigelser skal ske senest 14 dage efter udsendelse.

Mohamad påpegede, at det fremgik af sidste referat, at såfremt at Movia ønskede at udbyde en Type 3 vogn, så ville det blive varslet i god tid – det er det ikke blevet, eftersom der allerede i FG7/FV7 skal/kan bydes ind med Type 3 vogne. Det var Mohammeds vurdering, at det kunne være problematisk for nogle operatører med type 5 vogne. (*Efterskrift: Det skal efterfølgende tilføjes, at det ikke er korrekt at det fremgår af tidligere referat, men at det har været til diskussion om muligheden for at Movia kunne varsle operatørerne*). Det følger af Movias besluttede miljøstrategi for Flextrafik, at der skal udbydes type 3 vogne, men Niels tog Mohammeds kommentar til efterretning.

Operatørudvalget var bekymrede for, om kunderne kan blive trætte af at køre langt i de små vogne, samt at det kan blive nødvendigt at have fokus på, at mange kørestole er i så dårlig stand, at de ikke vil kunne trækkes op i vognen. Det er aftalt, at vi i operatørudvalget vil følge udviklingen.

### **Samarbejdet set fra Movias side:**

#### **Uniformering:**

Movia varslede i 2016, at der vil komme nye krav til chaufførernes uniformering, da det er meget vigtigt for brugernes tryghed og chaufførens faglighed og stolthed, at chaufføren er uniformeret korrekt. Derfor er der i de kommende udbud strammet op på kravene. Men hvordan sikrer vi, at de bliver overholdt?

Udvalget mente at kontrol af chauffører er en væsentlig faktor, og der blev fra operatørudvalget kvitteret for Movias indsats. Målet er at skabe en professionalisering af branchen, og det skaber en vis tryghed hos brugeren, at chaufføren bærer uniform, samt en større arbejds-glæde hos chaufførerne. De nye krav til uniformering gælder for chauffører, som kører OST-vogne. Chauffører, som kører for Bus eller Taxi, må gerne bære deres egen godkendte uniform, blot den er godkendt af Movia Flextrafik.

#### **Ny chaufførportal:**

Movia ønsker forslag til hvordan vi booster vi anvendelse af den nye portal "Vores Flex"?

Udvalget foreslog at lave en App? Man kan dog ikke nå ud til alle via en App – på grund af uens styresystemer på telefonerne. Det undersøges, om man kan sende information om Vores Flex ud via WebTrack.

Bemærk! At det fra den 1. oktober 2017 i FG7 og FV7 er obligatorisk for alle at tilmelde sig "Vores Flex".

Der blev fremsat ønske om en blog på "Vores Flex".

Målet med Vores Flex er nemt at kunne sende informationer ud til chaufførerne, og der er mange andre muligheder for at lave en blog i andre sociale tjenester på nettet.

### **Kontrol af overenskomster:**

I 2015 afsagde Højesteret dom i den såkaldte Færch-sag også kaldet NORTRA-dommen, hvilket har givet anledning til meget fokus på overenskomster.

Movias bestyrelse har besluttet at indføre kontrol med vognmandsvirksomheder, som har kontrakt med Movia om udførsel af Flextrafik, og som har mere end én vogn tilknyttet. Det sker for at øge kontrollen med, at overenskomstvilkår i Movias Flextrafik-kontrakter overholdes.

Der vil blive foretaget ca. 10 stikprøvekontroller om året. De vognmandsvirksomheder, som bliver udtaget til stikprøvekontrol, vil blive bedt om at indsende relevant dokumentation for løn- og arbejdsvilkår samt dokumentation for den overenskomst, som benyttes.

Movia har indbudt relevante fagforeninger og arbejdsgiverorganisationer til et kontrolpanel. Dette panel vil få forelagt de indsendte dokumenter, hvor kunder og chauffører er anonymiseret. Vognmanden vil være kendt i dokumenterne. Kontrolpanelets medlemmer fra relevante fagforeninger og arbejdsgiverorganisationer skal vurdere dokumenterne for at fastslå, om overenskomsterne er overholdt eller ej. Vurderes det, at overenskomsten ikke er overholdt, vil Movia anmode operatøren om en redegørelse. Samtidig vil sagen blive sendt til den tilladelsesudstedende myndighed, som Movias kontrakter allerede i dag foreskriver.

Arbejdet forventes igangsat inden sommeren 2017.

### **Samarbejdet fra operatørernes side:**

Taxi:

Det går godt. Stor ros til Frank, men der er ikke så meget at køre med – og det kan til tider være svært at komme igennem til Trafikstyringen. Ventetiden på telefonen skyldes indkøringen af nyt telefonsystem samt P6.

OST:

Mohammed savner, at Movia tager mere ansvar, når Movia har lavet en fejl.

F.eks når der fejlagtigt er replaneret en privat rejse eller lagt lås på en vogn. Det giver økonomiske konsekvenser for chaufføren/operatøren. Movia vil selvfølgelig gøre alt for at minimere disse fejl – og videreformidle på næste personalemøde, at det er vigtigt at sikre, at det man laver er korrekt. Operatørerne opfordres til at indberette fejl som disse med det samme, så

Movia kan informere de rette personer. Thomas nævnte, at der er altid hjælp at hente, når man beder om det.

BUS:

Ingen repræsentanter til stede.

### **Nøgletal**

Se her: [https://www.moviatrafik.dk/media/5609/noegletal-flextrafik-2016-2017\\_februar.pdf](https://www.moviatrafik.dk/media/5609/noegletal-flextrafik-2016-2017_februar.pdf)

### **Indkomne emner:**

- SUTI2012 standarden bliver et krav fra den 1. oktober 2017.

Ny Taxalov:

Blev ikke drøftet, da lovgivningsarbejdet er i gang.

Planlægningsfradrag på liftvogne:

Fradraget bliver givet for at sikre forsyningssikkerheden af liftvogne.

Arbejdsklausuler:

Emnet blev ikke drøftet men der blev henvist til punktet "kontrol af overenskomster".

Servicetid:

Mangler der servicetid på turene, skal dette indsendes til Movia, som vil tage stilling til, om der skal laves en ny opmåling, eller om det blot er en bestiller, som skal informeres bedre.

Sammensætningen af operatørudvalget er sket på baggrund af, at der er medlemmer fra BUS/TAXI/OST – samt både store og små operatører.

Det næste møde vil finde sted ultimo oktober/primus november.