

Operatører

Fra: Operatører
Sendt: 28. april 2017 13:00
Til: Operatører
Emne: Nyhedsmail fredag den 28. april 2017.
Vedhæftede filer: Referat fra operatørudvalgsmødet den 30. marts 2017.pdf

Kære Operatører.

Operatørudvalg

Vi har den 30. marts 2017 haft møde i operatørudvalget.

Referatet fra mødet er vedlagt denne mail.

Næste møde afholdes ultimo oktober/primio november og har du emner som du ønsker at få behandlet på næste møde,

kan du henvende dig til en af medlemmerne i udvalget som er:

Mohamad Mahjoub, DPT Flextransport: flexdpt@hotmail.com
Ole Gaarde Kristensen, Næstved Taxa, ole@naetsvedtaxa.dk
Kim Sørensen, Dantaxi Slagelse, kck33011@gmail.com
Thomas Christiansen, TMC Transport, tmctransportaps@gmail.com
Sonny S. Mahmood, CPH 2000 Aps, cph2000aps@gmail.com
Rune Olesen, Bedre Busservice Aps, ro@bbsbus.dk
Mogens Pedersen, Egons Turist – og Minibusser, mp@egons.dk
Hisham Khairoun, J.M. Flex Transport, jmflextransport@gmail.com

Byttepenge og MobilePay.

Husk at du altid skal medbringe byttepenge i vognen, så du kan give penge tilbage, når du kører med Flextur-kunder. Du skal kunne give tilbage op til nærmeste 100kr. Det er ikke tilladt at modtage betalingen via Mobile Pay.

Husk altid at opkræve egenbetalingen, inden turen påbegyndes. Movia refunderer ikke egenbetalingen, hvis du ikke har fået opkrævet kunden inden afgang.

Det er IKKE tilladt at opkræve et større beløb, end det der står på turen.

En hilsen fra trafikstyringen

Kære Chauffør.

I trafikstyringen er vi altid glade for at tale med jer, og vi er glade for det gode samarbejde, som vi har med hinanden.

Vi har ofte meget travlt og vi har rigtig mange telefonopkald hver dag. Vi gør alt, hvad vi kan for at betjene disse mange

kald så hurtigt som muligt, men der vil altid være en vis ventetid.

Vi oplever desværre, at rigtig mange af jer ringer ind til os, blot for at høre om, hvornår jeres næste tur er på vognløbet.

Det er et kald, vi skal forholde os til, og dermed et kald der tager tiden fra jeres kolleger, der ringer med noget, som kræver

handling her og nu.

I kan derfor som chauffør være medvirkende til at nedsætte antallet af opkald og dermed samtidig nedbringe ventetiden på

telefonen ved at undlade opkald med disse spørgsmål, og i stedet benytte jer af vognmandsportalen eller nødappen. På forhånd tak for jeres forståelse.

Med venlig hilsen trafikstyringen.

Movia er dagligt på kvalitetsopfølgning for at se, om vogne og chauffører overholder kravene i udbudsbetingelserne.

Målet er, at brugerne får den hjælp og tryghed i kørslen, som er aftalt med kommuner og regioner. For at kvalitetsopfølgningen bliver så nem og fejlfri som muligt, bringer vi i dag og i morgen et par nyheder med punkter, som vi oftest oplever som mangelfulde.

Uniformering på variable vognløb

- Velsigneret og præsentabel chauffør
- ID-skilt med Flextrafiks logo, medmindre Flextrafiks logo er på uniformen
- Ensfarvet skjorte eller polo med krave
- Mørke lange ensfarvede benklæder/knælang nederdel
- Mørke ensfarvet lukkede sko
- Mørk ensfarvet jakke
- Kasket eller anden hovedbeklædning, skal være ensfarvet og reklamefri. Kasketskygge fremad.
- Operatørens firmanavn/logo skal tydeligt fremgå i profilbeklædningen/uniformen og evt. reklame må ikke være større end firmanavnet/logoet.

Uniformering på garantivognløb

- Velsigneret og præsentabel chauffør
- ID-skilt med Flextrafiks logo, medmindre Flextrafiks logo er på uniformen
- Ensfarvet hvid eller blå skjorte, trøje eller polo.
- Mørke lange ensfarvede sorte/mørkeblå benklæder med 2 refleksstriber
- Mørke ensfarvede lukkede sko
- Mørk (sort/mørkeblå) ensfarvet jakke
- Kasket eller anden hovedbeklædning, skal være ensfarvet og reklamefri. Kasketskygge fremad

AMU-beviser og kørekort

Chaufføren skal kunne fremvise AMU-beviser (BAB kurser) samt gyldigt erhvervskørekort til vognens kategori

Hente/følge kunder

Kunderne skal som minimum hentes/følges til/fra entredør, mødested eller informationen. Servicerejser er til og fra afdelingen. Du må ikke bare sætte kunden af og køre videre!
Flextur kunder skal sættes af ved kantstenen.

Fastspænding af kunder og bagage

- Barnestole skal spændes korrekt fast.
- Kunder skal bruge 3-punkts sele, men kan have lægeerklæring på at være undtaget selebrug
- Kørestolskunder skal bispændes korrekt i liftvogne.
- Pakker, bagage, rollatorer og andet gods skal i bagagerummet eller spændes fast med godkendte remme

Kørsel med kunder i transportstol

Der er ikke noget til hindring for at transportere en kunde, som sidder i transportstol, uden nakkestøtte. Det sikreste er dog at hjælpe kunden over på et fast sæde, hvis det er muligt.

Denne nyhedsmail kan også læses på: <https://movia-vogn.flexdanmark.dk> under "Bestilling og Manualer".

Husk at tilmeld dig "Vores Flex" – spørg din vognmand hvordan!!

Helle Espersen

Flextrafik Drift og Udvikling, Center for Trafik og Plan

